

Tehniline kirjeldus

1. Üldosa

1.1. Riigihange korraldatakse olemasolevatele seadmetele hoolduse ja tootetoe teenuse uuendamiseks.

2. Tehnilised tingimused

Hankija ostab olemasolevatele HP/HPE seadmetele hoolduse-, tarkvara uuenduste ja tootetoe teenust (edaspidi ka: *Teenus*) alljärgnevatel üldtingimustel:

2.1. Pakkuja esitab seadmete tootja poolt väljastatud sertifikaadi, mis tõendab, et pakkujal on Eestis seadmete edasimüügi ja tootetoe teostamise õigus.

2.2. Teenuse jälgimise, kontrollimise ning läbiviimise eest vastutab hankija ees pakkuja/täitja, kusjuures suhtluskeeleks on eesti ja/või inglise keel.

2.3. Hoolduse ja tootetoe juhtumid lahendab volitatud hoolduskeskus ja selle kvalifitseeritud tehnilised töötajad.

2.4. Kõikide riistvara ja tarkvaraga seotud probleemide lahendamine ja tarkvara uuendused peavad olema Teenusega kaetud ja nende teostamise eest täiendavalt ei maksta. Seda tingimusel, et probleem ei ole põhjustatud hankija poolt.

2.5. Hooldus- ja tooteteenus laieneb kõikidele riistvara ja tarkvara osadele.

2.6. Hankija ei võimalda hooldustööde teostamiseks pakkujale ega ühelegi teisele osapoolle kaugligipääsu ühelegi hankija süsteemile.

2.7. Teenuse osutamise alguspäev on 01.02.2026 või olemasoleva tootetoe perioodi lõppemise päev.

2.8. Teenuse kehtivuse ajal peab pakkuja tagama täieliku ja tasuta juurdepääsu seadme riistvara ja tarkvara tuge puudutavale informatsioonile, sealhulgas ka tarkvara uuendustele ning edastama hankijale vajalikud ligipääsuõigused.

2.9. Kõikidele seadmetele ostetakse hoolduse-, tarkvara uuenduste- ja tootetoe teenust perioodiks **01.02.2026 – 31.01.2027**.

2.10. Tootetoe tüüp on 8x5 On-Site Next Business Day (NBD).

Seadmed, millele tuge ostetakse:

HP raamid

HP BLc7000 1 PH 2 PSU 4 Fan Trl ICE Kit	GB8735SDS7
HP BLc7000 1 PH 2 PSU 4 Fan Trl ICE Kit	GB8642RW8W

HPE serverid

HPE DL325 Gen10+ CTO Svr	CZJ05103DM
HPE DL325 Gen10+ CTO Svr	CZJ05103DP
HPE DL325 Gen10+ CTO Svr	CZJ05103DN

HPE DL325 Gen10+ CTO Svr	CZJ05103DX
HPE DL325 Gen10+ CTO Svr	CZJ05103DS
HPE DL325 Gen10+ CTO Svr	CZJ05103DR
HPE DL325 Gen10+ CTO Svr	CZJ05103DQ
HPE DL325 Gen10+ CTO Svr	CZJ05103DV
HPE DL325 Gen10+ CTO Svr	CZJ05103DT
HPE DL325 Gen10+ CTO Svr	CZJ05103DW
HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ290305B5
HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ290305B6
HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ290305B7
HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	CZ290305B8

HPE labaserverid

HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ290203V6
HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ290203V7
HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade	CZ20510JGQ
HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade	CZ20510JGH
HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade	CZ20510JGT
HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade	CZ20510JGV
HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade	CZ20510JGL
HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade	CZ20510JGJ
HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade	CZ20510JGM
HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade	CZ20510JGN
HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade	CZ20510JGW
HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade	CZ20510JGR
HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade	CZ20510JGS

HPE BL460c Gen10 v6 CTO Blade	CZ20510JGK
-------------------------------	------------

HPE lindirobot

HPE MSL6480 Scalable Base Module	DEC04800MF
----------------------------------	------------